

## MEDIENMITTEILUNG

Stans, Schweiz, 6. September 2016

### **PILATUS KUNDENDIENST ZUM 15. MAL IN FOLGE FÜHREND**

**Der Pilatus Kundendienst wird von den Lesern der Magazine „Professional Pilot“ und „Aviation International News“ erneut als bester in der Kategorie der Geschäfts-Turbopropflugzeuge bewertet.**

Zum 15. Mal in Folge wählten rund 9000 Eigentümer von Turbopropflugzeugen in der jährlichen Umfrage des „Professional Pilot“ Magazins den Pilatus Kundendienst als den besten in seiner Klasse. Bewertet wurden die Antwortzeit, die Verfügbarkeit von Ersatzteilen und deren Kosten, die Reaktionsgeschwindigkeit bei technischen Problemen am Flugzeug (Aircraft on Ground – AOG), die technischen Handbücher, das Unterhaltspersonal sowie die generelle Servicezufriedenheit. Pilatus erzielte 8.42 von 10 Punkten und übertraf die eigene Bestmarke vom Vorjahr (Wert 2015: 8.32).

Ebenfalls besetzt Pilatus weiterhin die Spitzenposition in der Kundendienst-Befragung des Magazins „Aviation International News“.

Für die Flugzeughersteller gelten die Umfragen als Messgrösse für die Kundenzufriedenheit.

Piotr „Pete“ Wolak, ‘Vice President of Customer Support’, von der US-Tochtergesellschaft Pilatus Business Aircraft Ltd, ist zufrieden mit dem Resultat:

„Wir sind erfreut, dass unsere Anstrengungen anerkannt werden. Der Pilatus Kundendienst ist ein wichtiger Pfeiler der Pilatus Philosophie und mit der Einführung des PC-24 im kommenden Jahr werden wir diesen weiter ausbauen. Wir bleiben bestrebt, unseren Kunden zusammen mit den Autorisierten Pilatus Centers einen ausgezeichneten Service zu bieten.“

Die globale PC-12 Flotte, bestehend aus über 1400 Flugzeugen, wird neben der unternehmenseigenen Kundendienst-Organisation durch ein weltweites Netzwerk von Autorisierten Pilatus Centers unterstützt. Persönliche Pilatus Betreuung ist somit in nächster Umgebung garantiert. Die PC-12 Flotte hat mittlerweile über 5,7 Millionen Flugstunden absolviert.

## MEDIENMITTEILUNG

Seite 2/2

### **Weitere Auskünfte an Medienschaffende erteilt:**

Ignaz Gretener, VP General Aviation

Pilatus Flugzeugwerke AG, Postfach 992, 6371 Stans, Schweiz

Telefon: +41 41 619 62 60

E-Mail: [ignaz.gretener@pilatus-aircraft.com](mailto:ignaz.gretener@pilatus-aircraft.com)

Fotos können gebührenfrei unter <http://images.pilatus-aircraft.com> heruntergeladen werden.

[www.pilatus-aircraft.com](http://www.pilatus-aircraft.com)

Die 1939 gegründete Pilatus Flugzeugwerke AG ist die einzige Schweizer Firma, welche Flugzeuge entwickelt, baut und auf allen Kontinenten verkauft: vom legendären Pilatus Porter PC-6 über das meistverkaufte einmotorige Turbopropflugzeug PC-12 bis hin zum PC-21, dem Trainingssystem der Zukunft. Die neuste Entwicklung ist der PC-24 – der weltweit erste Businessjet, der auf kurzen Naturpisten operieren kann. Die Firma mit Hauptsitz in Stans ist nach ISO 14001 zertifiziert und zeigt ein hohes Umweltbewusstsein. Zwei selbstständige Tochtergesellschaften in Broomfield (Colorado, USA) und Adelaide (Australien) sowie eine Joint-Venture-Gesellschaft in Chongqing (China) gehören zur Pilatus Gruppe. Mit über 1800 Mitarbeitenden am Hauptsitz ist Pilatus einer der grössten Arbeitgeber in der Zentralschweiz. Pilatus bildet über 110 Lernende in elf verschiedenen Lehrberufen aus – die Förderung von jungen Berufsleuten hat bei Pilatus einen hohen Stellenwert.